

Analyse des Besoins Sociaux de Mandres-les-Roses
Pour l'année 2021



SOMMAIRE

- 1- Présentation de la démarche
- 2- Méthodologie
- 3- Rapport d'enquête

- 3.1 Portrait du territoire
- 3.2 Le profil des répondants
- 3.3 Le logement
- 3.4 Transport, mobilité
- 3.5 Accès information, internet
- 3.6 Les loisirs
- 3.7 L'enfance et la jeunesse
- 3.8 Le social
- 3.9 L'enfance et la jeunesse
- 3.10 Les aînés

Introduction

Le Centre Communal d'Action Sociale de la ville de Mandres-les-Roses est composé d'un conseil d'administration de 17 membres, comprenant en plus du Maire qui le préside, 8 membres élus et 8 membres nommés.

Il emploie 2 agents à temps complet, une responsable et une assistante administrative.

Le CCAS est instructeur d'aide sociale légale et facultative et a pour mission l'accueil, l'écoute, le soutien social, le portage des repas à domicile, l'accompagnement véhiculé des Seniors pour les courses.

Le CCAS organise des animations collectives dans la commune en direction des Seniors.

Il est à noter que le CCAS s'est beaucoup impliqué dans la gestion de la crise sanitaire du printemps 2021 en mettant en place l'inscription et l'accompagnement pour la vaccination des Seniors.

1- Présentation de la démarche

L'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) constitue avant tout un outil visant à aider les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) à établir une feuille de route et leurs interventions ainsi qu'à assurer leurs missions de coordinateurs des politiques sociales.

Elle est destinée à détecter, répertorier et apporter des solutions aux problèmes rencontrés dans la commune. C'est également un diagnostic, de pilotage et d'action sociale communale servant de base et de référence au CCAS et à la municipalité. La compréhension des besoins existants ou à venir des habitants constitue le cœur même de cette démarche ambitieuse.

Cette étape a débuté par une étude documentaire

- Des ABS réalisées par d'autres CCAS
- Des méthodologies d'ABS comme celle de l'UNCCAS ou de COMPAS (Balise)
- Une analyse de données quantitatives, collectées auprès des acteurs locaux (CAF, l'Insee, Pôle emploi...)

Une démarche a été mise en place sur l'année 2021. Celle-ci s'est déroulée :

1. L'élaboration d'une enquête quantitative menée auprès des mandrions
2. La publication d'une enquête du 1^{er} juin au 31 juillet 2021 (distribution et information sur le site de la ville)
3. L'analyse des questionnaires dont l'élaboration des graphiques (Phase réalisée par le CCAS)
4. La restitution des résultats et conclusions (Phase réalisée par le CCAS)

2- Méthodologie

Il n'existe pas à proprement parlé de définition de l'Analyse des Besoins Sociaux, ni indication précise sur la méthodologie de sa réalisation.

Le questionnaire a fait l'objet d'une attention particulière car il s'adresse à plus de 1 700 personnes, le but étant de réunir des données exploitables. Le choix a été de proposer à la fois des questions simples et demandant une réponse courte et précise, d'autres questions restant quant à elles ouvertes avec la possibilité de développer des réponses.

De ce fait, le questionnaire est orienté sur les points suivants :

Vous plaisez-vous sur la commune ? vos activités ? des difficultés ? internet ? vos déplacements ?...

Sur 1 700 questionnaires distribués aux mandrions, 206 ont été réceptionnés en mairie dont :

- 123 questionnaires par Internet via le site de la mairie
- 83 questionnaires via le format papier

Soit un taux de réponse aux questionnaires de 4,6%. Cette participation peut être qualifiée de faible au regard du nombre de questionnaires distribués, ce qui laisse à penser que la majorité des mandrions n'a pas souhaité exprimer de besoins particuliers.

3- Rapport d'enquête

3-1 Portrait du territoire et démographie

Mandres-les-Roses, petite commune de **4 766 habitants** (*Insee 2021*) est située sur la pointe sud du Val-de-Marne et limitrophe avec le département de l'Essonne. Elle constitue une zone de transition entre la proche banlieue parisienne urbanisée et les plaines agricoles de Seine-et-Marne. Sa population ne couvre que 0,3% de celle du Val-de-Marne et de 1.5% de celle de l'EPT et elle a intégré l'établissement public territorial (EPT) – Grand Paris Sud Est Avenir (ou territoire 11) de la métropole du Grand Paris au 1^{er} janvier 2016.

La population mandrionne a augmenté de + de 19% entre le recensement de 2017 et 2020. Par ailleurs, cette population se distingue essentiellement par une part plus importante d'habitants de 40 ans et plus. En effet, les 40-64 ans sont nettement surreprésentés de + de 6,4 points rapportés à l'ensemble du Val-de-Marne. Les 65 ans et plus le sont également +1,1 point. (*Source Insee 2018*)

On recense 1 738 ménages pour 2018 (*source Insee 2018*)

135 ménages de familles nombreuses + de 3 enfants ➤ 7.7%

174 familles monoparentales ➤ 10%

423 ménages composés d'une seule personne ➤ 24.4%

75 ménages composés d'une seule personne de plus de 75 ans ➤ 17,6%

20 ménages composés d'une seule personne de moins de 25 ans ➤ 4,7%

847 familles avec enfants

25% la part des moins de 20 ans au sein de la population

(*Insee 2021*)

La population de Mandres-les-Roses est de 4 766 habitants au 1^{er} janvier 2021, contre 4 431 en 2013. Cela représente une évolution de +8% sur la période.

Le dernier recensement publié durant l'été 2021, nous permet également d'analyser différents chiffres clés à l'échelle de la commune.

- 874 familles avec enfants, soit 49% des ménages contre 41% pour le Val-de-Marne.
- 25% de moins de 20 ans, contre 27% pour le Grand Paris Sud Est Avenir (GPSEA)
- 19% de plus de 65 ans ; contre 15% pour le Grand Paris Sud Est Avenir
- Enfin 43 naissances à l'échelle de la commune sont enregistrées pour l'année 2021.

Pour le Grand Paris Sud Est Avenir, la population évolue en moyenne de +4% entre 2013 et 2018.

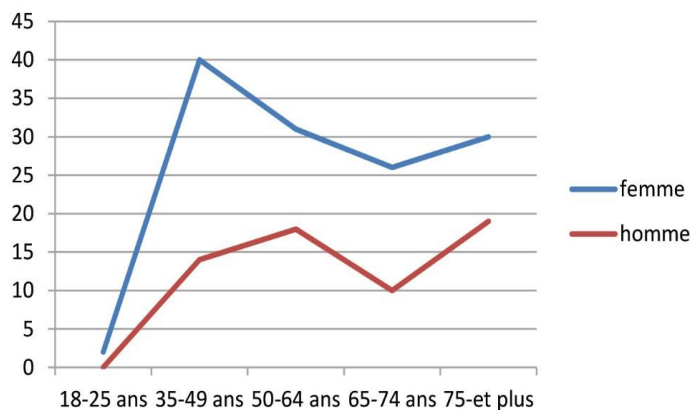
La commune dont la variation est la plus forte est Limeil-Brévannes (+21%)

Alors que celle dont la variation est la plus faible est Noisieu (-2%).

(Source GPSEA 2018)

3-2 Le profil des répondants

Répartition des répondants par tranche d'âge



Les mandrions ayant répondu au questionnaire d'analyse des besoins sociaux sont essentiellement des femmes 142 ➤ Hommes 64

La tranche d'âge la plus représentée est celle des 35- 49 ans.

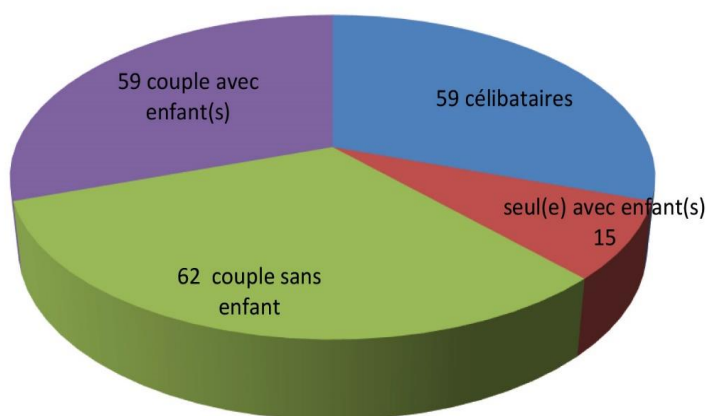
95 des répondants sont des retraités.

La population est de 4788 mandrions

(source Insee 2020)

Malgré une faible représentation de la tranche des 18-25 ans moins de 1%, toutes les tranches d'âges sont représentées. La tranche d'âge la plus représentée est celle des 35- 49 ans 26% - 50-64 ans 23,7% - 65-74 ans 17,4% - 75 ans et plus 23,7%.

Situation familiale des répondants



Un ménage est constitué de l'ensemble des occupants d'une résidence principale, qu'ils aient ou non des liens de parenté.

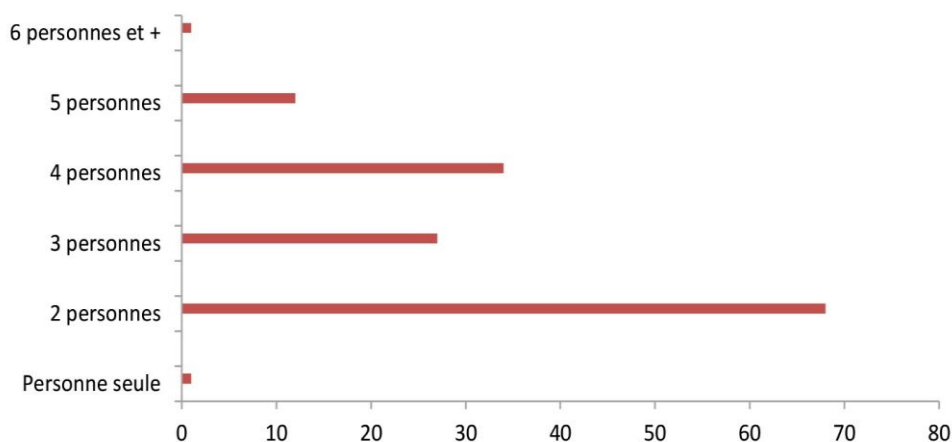
Il peut ainsi être composé de personnes seules, de couple sans enfant, de famille, de colocataires...

Le nombre de ménages est équivalent au nombre de résidences principales, c'est-à-dire aux logements occupés à titre de résidence habituelle, à l'exclusion des habitations mobiles et des logements collectifs (maisons de retraites, résidences universitaires, centres de détention, foyers de jeunes travailleurs...)

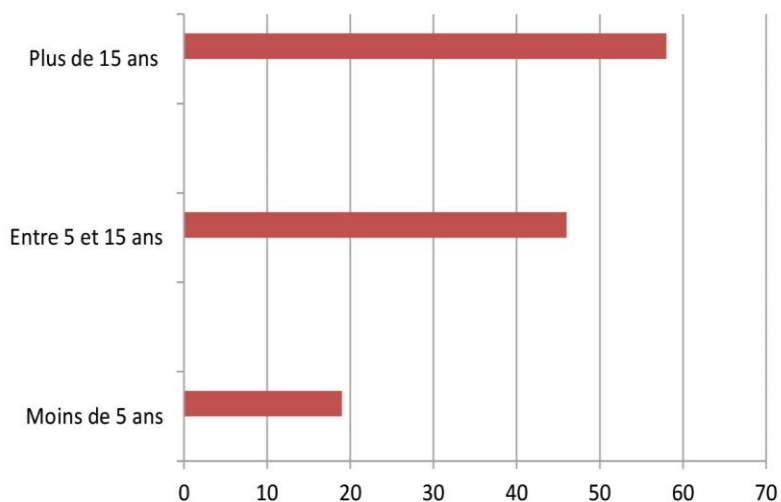
On recense 1 738 ménages en 2018 (Source Insee2018)

- **135** ménages de familles nombreuses + de 3 enfants ➤ 7,7%
- **174** familles monoparentales ➤ 10%
- **423** ménages composés d'une seule personne ➤ 24,4%
- **75** ménages composés d'une seule personne de plus de 75 ans ➤ 17,6%
- **20** ménages composés d'une seule personne de moins de 25 ans ➤ 4,7%

Composition des ménages des répondants



Ancienneté d'emménagement des répondants à Mandres-les-Roses



Sur les 206 questionnaires analysés,

58 foyers ont indiqué vivre dans la commune depuis plus de 15 ans

46 foyers entre 5 et 15 ans

19 foyers depuis moins de 5 ans

En moyenne pour Mandres-les-Roses, le temps de résidence dans le même logement est de 15,8 années. Ce chiffre est supérieur à celui enregistré pour le Grand Paris Sud Est Avenir (14,3 années).

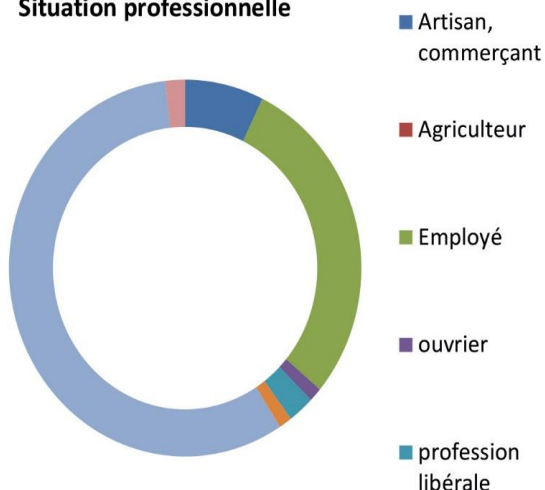
Par ailleurs, on retiendra que Mandres-les-Roses compte 1 874 logements, alors que ce chiffre était de 643 en 1968. Cela représente une évolution de + 191% en 60 ans.

En matière de logement, d'autres indicateurs peuvent être mobilisés, tels que :

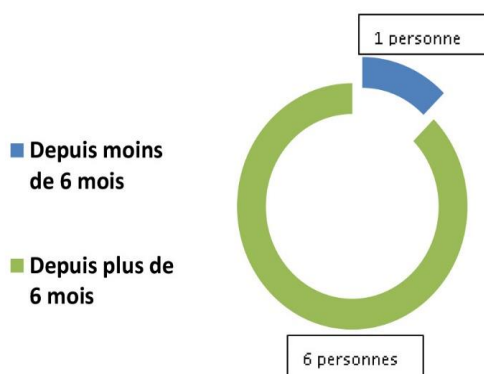
- Le statut d'occupation, avec 73% de propriétaires pour Mandres-les-Roses.
- La taille des logements, qui à l'échelle de la commune est de 4,6 pièces, contre 3,3 pour le Val-de-Marne.

(Source GPEA 2018)

Situation professionnelle



Recherche d'emploi



Concernant la situation professionnelle, les mandrions ayant répondu au questionnaire se répartissent en 2 catégories : les actifs 110 ➤ 53% et les inactifs 95 ➤ 46%.

Part des actifs occupés parmi l'ensemble de la population de 15-64 ans 69,6%
 Part des actifs occupés de 55-64 ans parmi l'ensemble de la population 60%

(Source Insee 2018)

Statistique de l'espace emploi du Plateau Briard

Les chiffres clefs :

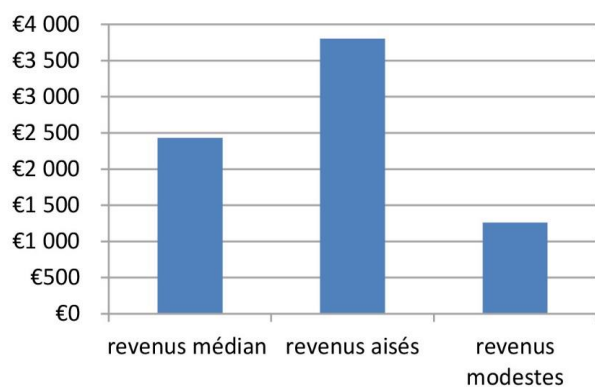
- 119 nouveaux inscrits en 2021 (contre 11 en 2020 et 151 en 2019)
- dont 48% de femmes et 51% hommes
- 74% ont moins de 26 ans
- 66% ont un niveau bac et supérieur
- le portefeuille de 2021 comptait plus de 200 personnes
- 96 sorties dites positives (75 emplois et 21 en formation) contre 51 en 2020

- 245 nombres de demandeurs d'emploi au 31 décembre 2020
- 90% des salariés en CDI ou travaillant dans la fonction publique
- 36 645€ revenu moyen par foyer fiscal en 2019

(source GPSEA 2021)

Pour Grand Paris Sud Est Avenir, la part des femmes salariées à temps partiel est de 19%. La commune dont le taux est le plus fort est Ormesson-sur Marne (24%), alors que celle dont le taux est le plus faible est Limeil-Brévannes (15%)

Répartition en fonction des revenus mensuels



Le niveau de vie médian est 2 432€

Le niveau de vie des foyers les plus modestes est de 1 262€ soit 10% de la population

Le niveau de vie des foyers les plus aisés est de 3 804€

L'écart entre les foyers les plus aisés et les plus modestes est de 2 542€

(Source Insee 2018)

Les prestations de la CAF (Source Insee 2019)

Nombre de foyers allocataires du RSA ➤ 80 soit 4,7%

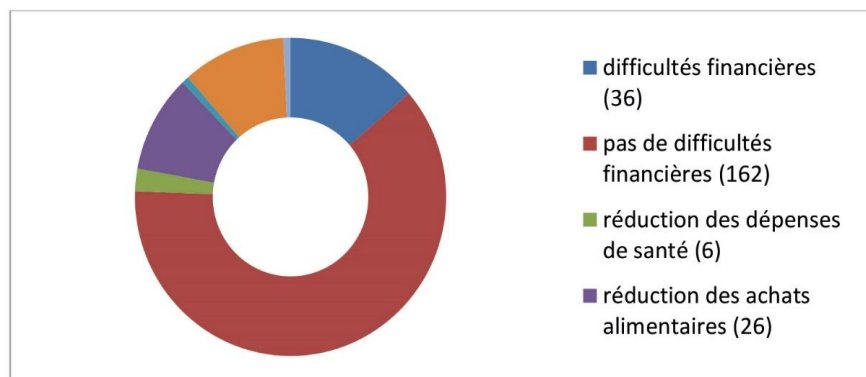
Nombre de bénéficiaires de la prime d'activité ➤ 235 soit 13,9%

Part des allocataires dont le revenu est constitué à 50% ou plus de prestations CAF ➤ 23%

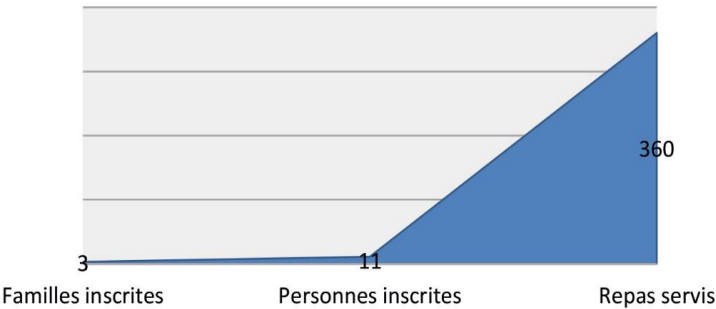
Part des allocataires dont le revenu est constitué à 100% de prestations CAF ➤ 11,1%

Nombre de foyers allocataires bénéficiaires d'une aide au logement ➤ 291

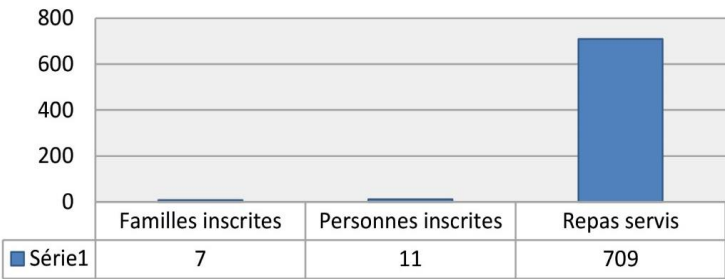
Profil des répondants concernant leurs difficultés financières



Bilan de l'activité des Restos du Cœur de Villecresnes pour la ville de Mandres-les-Roses campagne d'été d'avril à novembre 2020



campagne d'hiver de décembre 2020 à mars 2021



Dans le calcul du coût d'un repas, il a été ajouté à la somme de 1€, le coût des produits fournis par l'Association Nationale des Restos du Cœur, 0,28€ qui représente les frais de logistique supportés par l'Association, en vue de l'acheminement de ces produits vers les centres de distribution. Le coût est donc de 1,28€ Soit un total de 1 368€

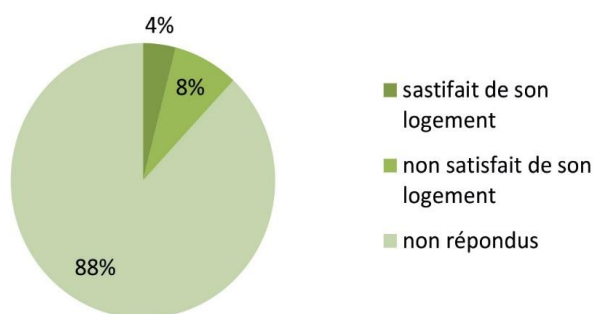
5 bénévoles s'occupent de la distribution des repas sur l'antenne de Villecresnes.

3-3 Le logement

Les logements sont répartis en quatre catégories : résidences principales, logements occasionnels, résidences secondaires. Ceux qui font tout de même partie des logements au sens de l'Insee : les logements-foyers pour personnes âgées, les chambres meublées, les habitations précaires ou de fortune (caravane, mobile home...) à l'inverse, les habitations mobiles et les lieux de vie des communautés sont exclus des logements ordinaires au sens de l'Insee.

- Nombre de logements sur Mandres-les-Roses ➤ 1874 soit 72,7 % sont propriétaires
 - Nombre de logements sociaux occupés ➤ 189 ➤ soit 10,9% part des ménages locataires du parc social
 - Nombre de logements vacants ➤ 107 soit 5,7%
 - Nombre de part des ménages locataires du parc social ➤ 10,9%
 - Nombre de résidences secondaires ou occasionnelles ➤ 30 soit 1,6%
- (Source Insee 2018)

Satisfaction au niveau de leur logement



Seules 4% sont satisfaits de leur logement. Pour les 8% des répondants, les motifs d'insatisfaction concernent :

- L'insalubrité, loyer trop cher, problème de voisinage, environnement, taille du logement inadapté, logement énergivore.
- 291 foyers sont allocataires de l'APL



36 répondants vivent en appartement.
8 sont propriétaires.
13 dépendent d'un bailleur social.
8 sont en location privée.



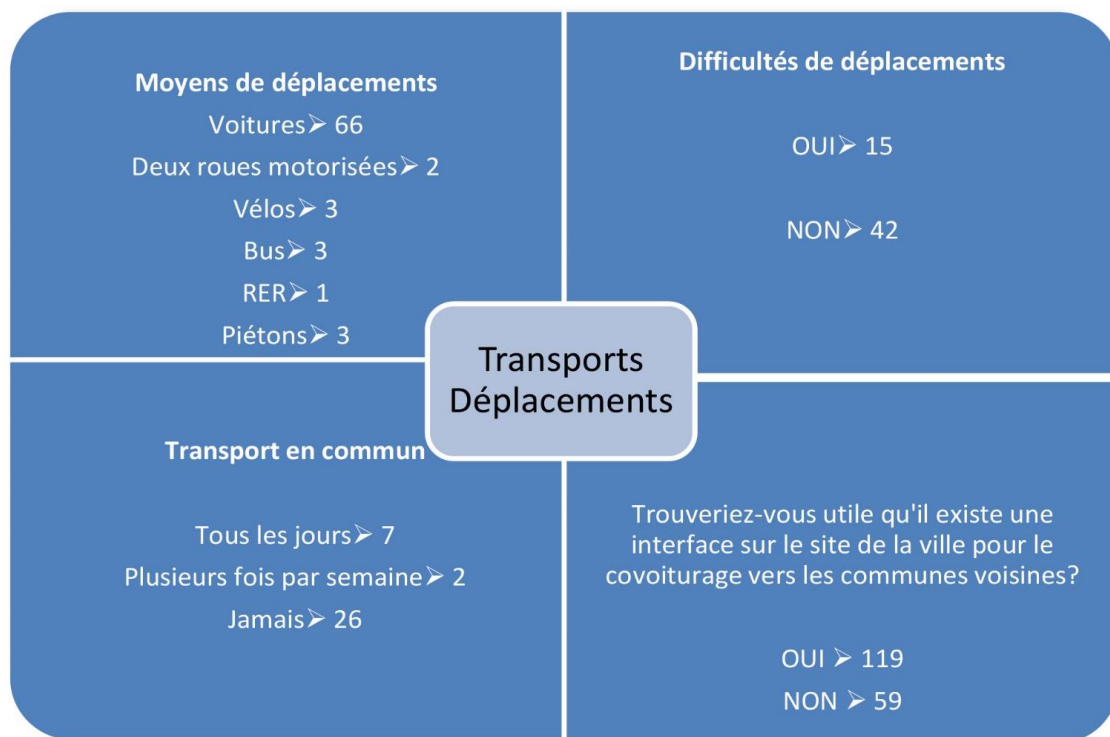
168 des répondants vivent en pavillon, dont **14** sont propriétaires.

Part des logements classés A, B, ou C au Diagnostic de Performance Énergétique (DPE)

Pour Grand Paris Sud Est Avenir, la part des logements classés A, B, ou C en termes de performance énergétique est de 31%. La commune dont le taux est le plus fort est Santeny (77%), alors que celle dont le taux est le plus faible est Périgny (20%). En termes de performance énergétique, deux indicateurs peuvent-être mobilisés : les résultats des DPE et la part des logements construits avant 1970, qui est de 26% des résidences principales de la commune (49% pour le Val-de-Marne).

- 4,5% de la consommation annuelle électrique moyenne par habitant en mégawatt/heure
- 26% la part des logements construits avant 1970, potentiellement énergivores
- 2,8% les émissions de CO2 par habitant et par an estimées pour Mandres-les-Roses, contre 3,4% pour GPSEA

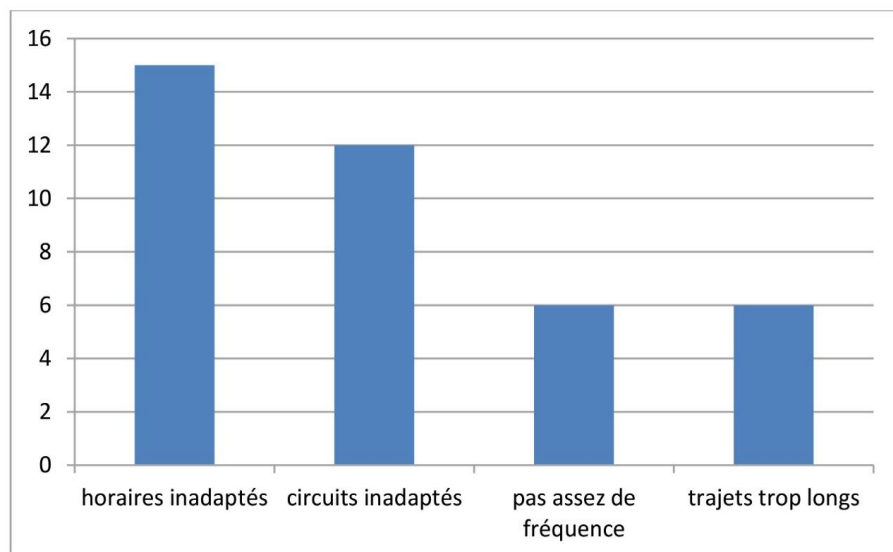
(Source GPSEA 2020)



La voiture est le moyen de transport privilégié pour les raisons suivantes :

- ■ Gain de temps
- ■ Confort
- ■ Habitude
- ■ Manque de transport en commun

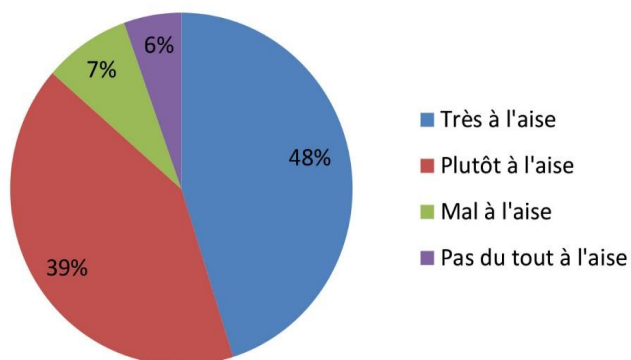
Motifs de la non-utilisation des transports



3-5 L'accès à l'information et à internet

La majorité des mandrions s'informe sur l'actualité via le bulletin municipal, la Plume et le panneau lumineux.

Accès internet à domicile



64 répondants seraient intéressés par un atelier Internet ou d'outil informatique mis en place par la commune.

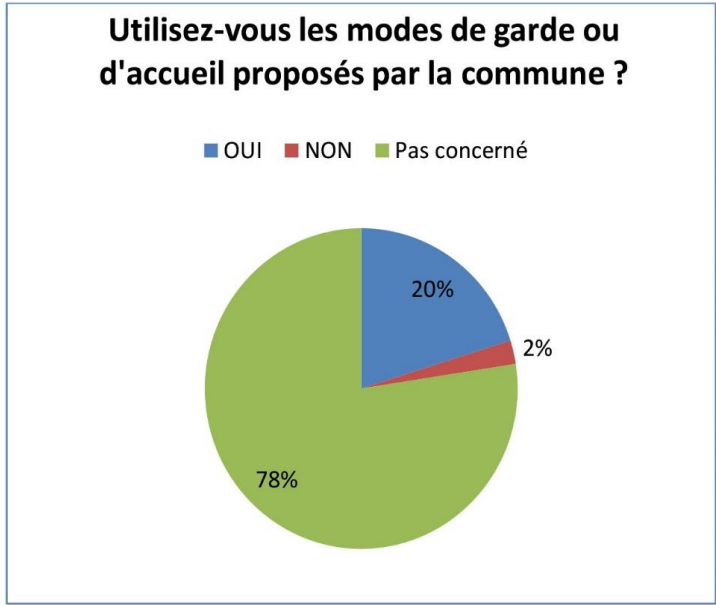
126 ne sont pas intéressés par cet atelier.

3.6 Les loisirs

38,8% des répondants participent à des activités à l’extérieur de la commune, parce qu’elles ne sont pas proposées dans la commune.

54,8% des répondants seraient intéressés par des ateliers de partage de compétences ou des clubs d’intérêts (bricolage, jardinage, travaux manuels, plomberie, premiers secours...)

3.7 L’enfance et la jeunesse



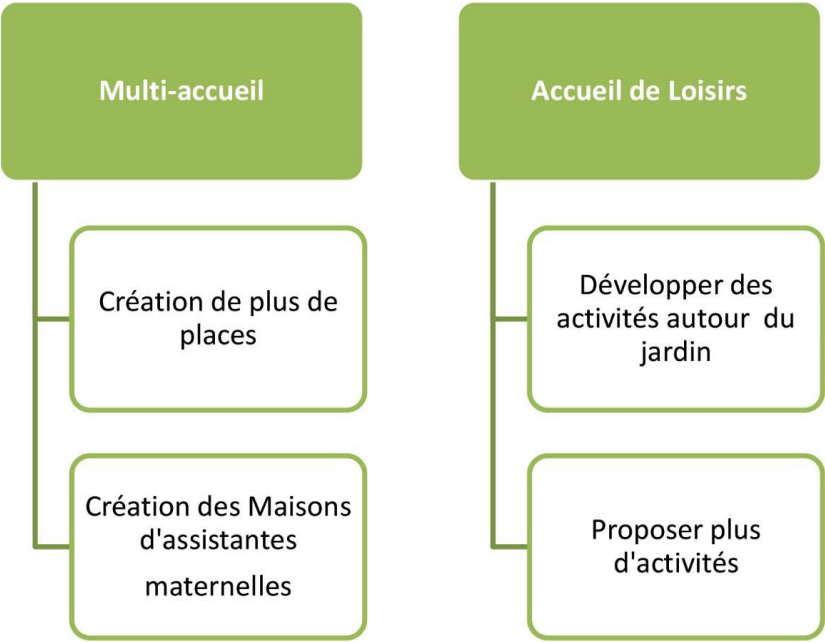
Sur l’ensemble des questionnaires, 20% annonce utiliser les modes de garde ou d’accueil proposés par la commune.

L’accueil de loisirs est le 1^{er} mode de garde utilisé suivi du multi-accueil.

Les familles sont satisfaites pour les raisons suivantes : qualité de l’accueil et des horaires.

Les 2% de non satisfaits évoquent les motifs suivants : pas assez de places au multi-accueil, tarif élevé de l’accueil du centre de loisirs et surcoût si inscription hors délai.

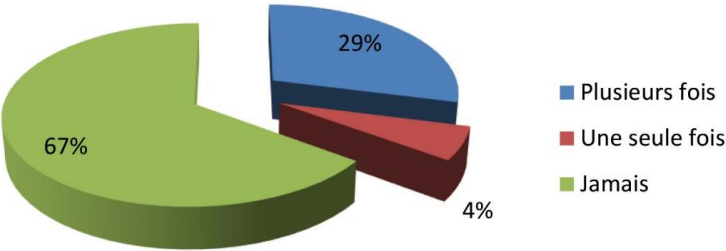
Concernant les modes de garde et d'accueil des enfants à Mandres-les-Roses



3.8 Le social

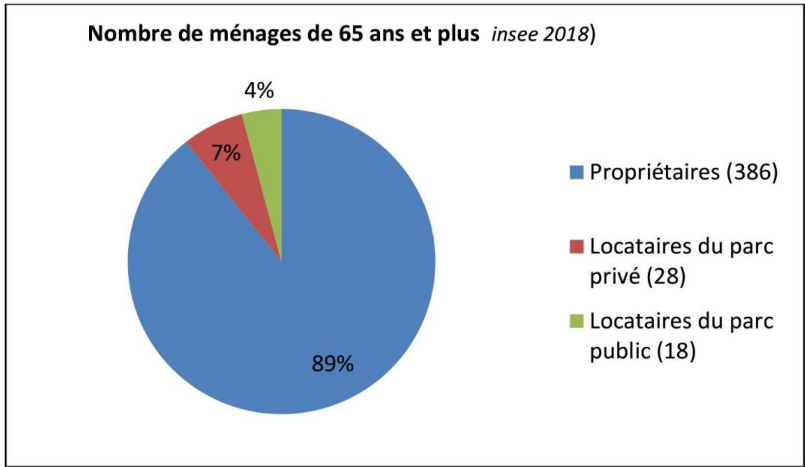
Pour la majorité des répondants, les services sociaux (CCAS, EDS...) sont connus mais sont peu sollicités, 28 personnes utilisent ces services contre 124.

Avez-vous déjà fait appel au CCAS ?

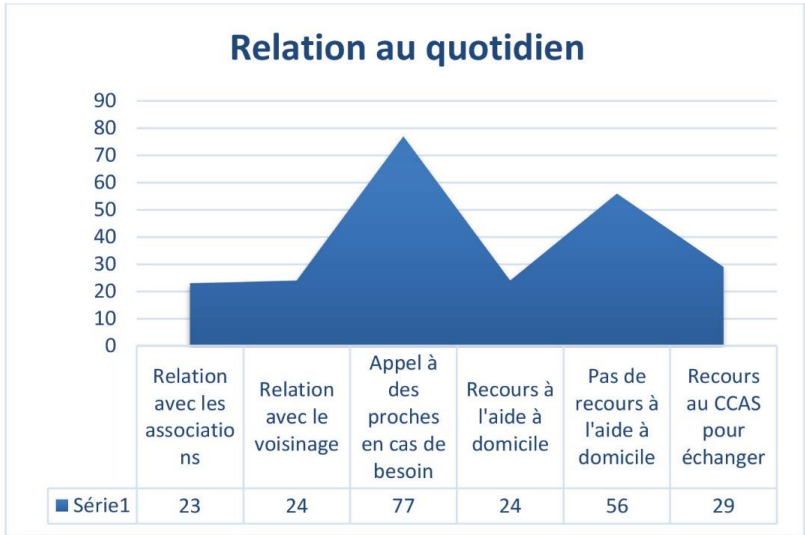


3.9 **Les aînés**

Concernant leur état de santé, les plus de 65 ans ont répondu avoir une santé satisfaisante soit 23,5% contre 15,2% qui ont répondu ne pas avoir un état de santé satisfaisant.



L'étude montre plutôt des personnes actives, autonomes, assez peu en difficulté ou des personnes ayant peu d'activités associatives mais satisfaites de leur choix de vie.

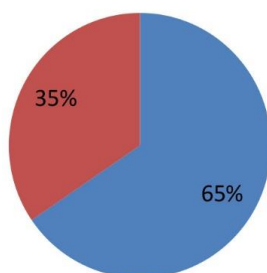


96% des répondants ont été satisfaits de l'intervention du CCAS.

4% n'ont pas été satisfaits de l'intervention du CCAS.

Participez-vous au banquet - au coffret ?

■ OUI ■ NON



Selon les projections réalisées par le Compas, il est prévu entre 2020 et 2026 une hausse de 21% des personnes âgées de 60 ans et plus, soit 250 personnes âgées en plus.

Dans le détail de la tranche d'âge, le nombre de personnes âgées de 60-74 ans devrait augmenter de 21% et plus également de 21% (+80 personnes âgées).

En 2026, la population âgée de 60 ans et plus pourrait représenter 27% de la population de Mandres-les-Roses contre 24% en 2020.

18% de la population serait âgée de 60-74 ans et 9% également serait âgée de 75 ans et plus.

Le passage de la génération des « papys boomers », situé aujourd'hui entre la fin d'une activité professionnelle et les premières années de retraite, impacte fortement les effectifs des Seniors dans la commune et à moyen terme le nombre de personnes âgées en perte d'autonomie.

Jusqu'à l'âge de 75 ans, les aînés résidants à Mandres-les-Roses vivent très majoritairement à leur domicile (soit 680 personnes), quel que soit leur sexe.

Après 75 ans, 66% des personnes âgées vivent encore chez elles (soit 240 personnes) et donc 34% vivent en établissement.

Cette proportion dépend de la présence de structures d'hébergement dans la commune et à proximité, ainsi que de leur coût.

A partir de 75 ans, des différences en termes de lieu de vie sont à noter : dans la majorité des territoires, à âge égal, la part des femmes en établissement est plus élevée que celle des hommes.

Ce constat s'explique en grande partie par le fait que les hommes âgés, vivent plus souvent en couple et peuvent ainsi bénéficier de l'aide du conjoint qui favorise leur maintien à domicile en cas de besoin.

Les incivilités- Trottoirs trop petits-les rodéos sauvages- Trop de logements sociaux- Pas assez de ramassage des encombrants

Pas assez de places sur le parking- Insécurité routière- Déjections canines-Manque un marché-Vandalisme

Ce qui vous déplaît

Manque de commerces plus grands-Manque une librairie- Pas assez de présence policière- Trop de chiens de catégorie 1 non tenus en laisse.

Manque de propreté des rues -Nuisances des camions et voitures- trop de circulation- Attroupement des jeunes bruyants

Ambiance village - Les animations pour les Seniors - La vie de quartier- Le voisinage - Bonne entente avec les voisins

Proximité avec les espaces verts - La tranquillité- L'environnement- Le calme

Ce qui vous plaît

Pas trop de béton - Les petits commerces- Faire ses courses à pieds- Animations culturelles

Proche du centre ville - Lotissement pavillonnaire - Site historique